

Política de Cancelamento e Direito de Arrependimento - Método Vida Real

Queremos garantir que você esteja totalmente satisfeito(a) com a sua experiência no Curso **Método Vida real**. Nosso compromisso é oferecer conhecimento valioso e prático para ajudá-lo(a) a alcançar seus objetivos de saúde e bem-estar. Entendemos que as circunstâncias podem mudar, e por isso, seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, garantindo seu direito de arrependimento.

Política de Cancelamento:

1. Cancelamento dentro dos 7 Dias Iniciais:

Se, por qualquer motivo, você decidir cancelar sua inscrição no Curso **Método Vida Real** dentro dos primeiros 7 dias após a compra, você tem direito a um reembolso total do valor pago. Basta nos enviar um e-mail para nutri@thayandrade.com até o sétimo dia após a compra, informando sua decisão de cancelamento. Após a confirmação do cancelamento, processaremos o reembolso integral no prazo de 5 dias úteis.

2. Cancelamento Após o Prazo de 7 Dias:

Após o prazo de 7 dias, observe que o reembolso não estará disponível. No entanto, valorizamos a sua satisfação e estamos à disposição para discutir quaisquer preocupações ou necessidades que você possa ter. Sua satisfação é importante para nós, e estamos prontos para oferecer o melhor suporte possível.

Procedimento de Cancelamento:

1. Envie um e-mail para nutri@thayandrade.com informando sua decisão de cancelamento e fornecendo os detalhes da compra (E-mail, nome completo, data da compra, forma de pagamento).
2. Receberemos seu e-mail e confirmaremos o cancelamento no prazo de 5 dias úteis.
3. Se o cancelamento estiver dentro dos primeiros 7 dias, processaremos o reembolso integral para a forma de pagamento original.

Importante:

- O reembolso será feito na mesma forma de pagamento utilizada na compra.
- Após o cancelamento, o acesso ao conteúdo do curso será suspenso.

Estamos comprometidos em oferecer um processo de cancelamento claro e transparente, em conformidade com os regulamentos do Código de Defesa do Consumidor. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, não hesite em entrar em contato conosco.

Equipe Método Vida Real
E-mail de Suporte: nutri@thayandrade.com